



# Snel een slotenmaker nodig?

## Voorkom onaangename verrassingen!

**U** verlaat uw woning en de deur van uw huis valt in het slot maar de sleutel ligt nog binnen... Deze vergetelheid kan u veel geld kosten, want een noodinterventie is soms peperduur.

De meeste professionele slotenmakers zijn betrouwbaar, maar een minderheid maakt misbruik van de situatie. Hoe voorkomt u onaangename verrassingen? Wie kunt u vertrouwen?

Je verlaat je woning, de deur van jouw woning valt in het slot... Maar de sleutels liggen nog binnen in de woning, wat nu? Je belt naar een slotenmaker, deze beweert jou voor 100 euro uit de nood te kunnen helpen. Maar achteraf na de herstelling rekent hij je 450 euro aan... Dit is geen alleenstaand geval!

Met de vele klachten die elk jaar hiervoor worden ingediend, zijn de herstellingsdiensten aan huis gevoelig aan deze vorm van misbruik. Onder meer de Economische Inspectie waarschuwt voor oneerlijke slotenmakers, die exorbitante prijzen aanrekenen en niet transparant communiceren over bijvoorbeeld de kosten van deze interventies.

Deze werkwijze van malafide slotenmakers tast de reputatie en het imago van het beroep aan en leidt ertoe dat de consumenten onder andere aandringen op regulering van de activiteiten van slotenmakers. De sector heeft gereageerd...



## WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE REDENEN VOOR ONTEVREDENHEID?

Het snel handelen en inschakelen van een slotenmaker is zelden een situatie die je kunt voorzien. Een interventie van een malafide vakman laat soms een pijnlijke herinnering achter in de portemonnee, want de prijs kan om soms voor onduidelijke redenen de pan uit rijzen. Het is niet uitzonderlijk dat na interventie(s) van deze malafide slotenmakers de factuur kan oplopen tot honderden euro's en dit voor een eenvoudige deuropening.

Eén van de belangrijkste reden over de ontevredenheid van het geleverde werk is de kostprijs van een interventie. Dit is door het gebrek aan doorzichtigheid van de tarieven (geen duidelijkheid brengen over het totaalbedrag van de interventie vóór de komst, hogere tarieven dan geadverteerd, enz.), ongerechtvaardigde extra kosten in verband met de voorwaarden van de interventie, de wachttijd alvorens de interventie gebeurt, of zelfs de volledige vervanging van het deurslot wanneer dit niet nodig leek.

Sommige van deze ongelukkigen hebben zelfs een beschadigde deur of slot overgehouden aan de interventie, of hebben hun deur volledig moeten vervangen.

## VERTROUW DE PROFESSIONELE SLOTENMAKERS

Gelukkig zijn niet alle noodherstellers oplichters! Maar zonder schriftelijke prijsopgave bestaat de kans dat je overgeleverd bent aan personen met slechte bedoelingen, die je astronomische bedragen vragen voor herstellingen die veel goedkoper kunnen gebeuren.

- ▶ Kies vakmensen die u kent of waarvan u bewijs hebt dat het bedrijf daadwerkelijk goed werk levert.
- ▶ Laat u niet verblinden door belachelijk lage prijzen. Die aanbiedingen zijn vaak te mooi om waar te zijn.
- ▶ Vermijd het contacteren van een onbekende slotenmaker wiens gegevens u via een folder in uw brievenbus of via andere kanalen hebt gevonden. Want dit is de manier waarop de meeste oplichting gebeuren.
- ▶ Vraag altijd een schriftelijke en volledige prijsopgave vóór de herstelling. En als er tijdens de herstelling extra werk nodig blijkt, vraag dan ook duidelijkheid over de prijs vóór de uitvoering daarvan.

## DE SECTOR REAGEERT...

De beroepsverenigingen hebben zich gemobiliseerd om te strijden tegen de slechte publiciteit die is gegeven door enkele malafide slotenmakers.

Op initiatief van staatssecretaris voor Consumentenbescherming Eva De Bleeker hebben de beroepsverenigingen, te weten de Vlaamse Slotenmakers Unie (VSU), de Fédération Nationale des Serruriers (FNS) en het platform MijnSlotenmaker.be, een gedragscode en een vrijwillige certificeringsprocedure aangenomen.



Vlaamse  
Slotenmakers  
Unie



Professionele slotenmakers onderwerpen zich vrijwillig aan regelmatige controles om hun certificering te verkrijgen.



Om malafide slotenmakers te helpen bestrijden, zullen de vakmensen deze gedragscode moeten ondertekenen en een kwaliteitscertificaat moeten overleggen, dat wordt afgegeven na inspectie door een conformiteitsbeoordelingsorgaan. Aan het einde van deze procedure, die via de FOD Economie zal verlopen, zullen zij een identificatiekaart krijgen die zij aan hun klanten moeten kunnen voorleggen.

Sinds januari 2022 is ANPI belast met deze controlebezoeken en gaat bij haar controles na of de slotenmakers zich aan deze gedragscode houden.

De officiële lijst van alle ondertekende en gecertificeerde professionele slotenmakers is te vinden op de website van de FOD Economie<sup>1</sup>.

## CONCLUSIE

Het is belangrijk te onthouden dat slotenmakerij betrekking heeft op de veiligheid van uw woning en weinig te maken heeft met de wereld van de doe-het-zelver! Dit soort diensten mag dus alleen worden toevertrouwd aan betrouwbare ambachtslieden, gekwalificeerde en ervaren vaklui, die als enigen in staat zijn u het beste advies te geven en de meest geschikte materialen voor uw situatie aan te raden. En om u te helpen in een noodgeval!

ANPI streeft er altijd naar de kwaliteit van producten en diensten te garanderen!

ANPI sluit zich dan ook volledig aan bij dit initiatief, dat er vooral op gericht is het vertrouwen van het publiek in een essentieel anti-diefstalmiddel - het slot - te bevorderen! De kwalitatieve installatie van een goed veiligheidsslot vereist de tussenkomst van een geïnformeerde, opgeleide en serieuze slotenmaker.

<sup>1</sup> Lijst van ondertekenaars van de gedragscode voor slotenmakers:  
<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Lijst-Ondertekenaars-gedragscode-slotenmaker.pdf>

## ENKELE TIPS

- ▶ Denk vooruit! Voordat u met een noodsituatie te maken krijgt, zoek professionele slotenmakers in uw omgeving, vooral degenen die 24/7 service bieden
- ▶ Hou de nummers in je contactenlijst
- ▶ Vertrouw niet op het eerste het beste nummer dat u op het internet vindt, of op websites die onvoldoende identificeerbaar zijn
- ▶ Vraag altijd om een volledige en schriftelijke offerte voorafgaand aan de interventie
- ▶ In de val gelopen? Meld de fraude op [meldpunt.belgie.be](http://meldpunt.belgie.be)

Christopher BOON

ANPI – Information & Media Center