

## WIE?

- Naam: Ine Appeltans (33, kinderverzorgster)
- Waar: Kolbloemstraat, Tongeren

## WAT?

- Als u een slotenmaker nodig heeft, dan is dat meestal dringend. Maar haast en spoed bij het zoekwerk naar zo'n slotenmaker is zelden goed.

## “1.350 euro voor tien minuutjes werken”

**TONGEREN** - Nadat ze zichzelf hadden buitengesloten, belden Ine Appeltans en haar vriend een slotenmaker van Second Solution. De man kwam, werkte 10 minuten, en serveerde een rekening van 1.350 euro.

“Onze deur viel achter ons dicht en de sleutel stak aan de binnenkant. Wij moesten naar een feestje, en zochten in zeven haasten, via Google, een slotenmaker”, zegt Ine. “Bovenaan de zoekresultaten stond een slotenmaker met een

012-nummer. Een Tongenaar, zo leek het, maar we kregen een Nederlands klinkende dame aan de lijn. Ze zou meteen iemand sturen. Twee uur later was hij er.”

“Hij had een wagen met een Nederlands kenteken. In tien minuten later was hij klaar. Zijn factuur: 1.359,56 euro. We waren blij dat we terug binnen konden, en betaalden. Even later begon het ons te dagen dat dit toch wel buitensporig was. We hebben Second Solution gebeld. Geen reactie. Kunnen wij nog iets doen?”

## NIET OPGELOST

Ine en haar vriend wilden met hun kredietkaart betalen. Dat accepteerde de slotenmaker niet. Ze moesten minstens 300 euro meteen betalen. De rest mocht dan toch met een kredietkaart. Op onze vraag om uitleg zegt Second Solutions: “De prijs? Die is volkomen correct. De klant is akkoord gegaan. We komen daar

niet meer op terug. Maar luister mijnheer, dit is een noodlijn. We moeten inhaken.”

Wanneer men zijn geheime code ingeeft of tekent, dan toont men zich akkoord met het bedrag dat men betaalt. Mastercard komt dan ook niet tussenbeide. Ine dient klacht in bij het Europees Centrum voor de Consument.

*Ine: “We belden een 012-nummer, maar kwamen bij een Nederlandse slotenmaker uit.”*

*Foto TOM PALMAERSTOM PALMAERS*

## VLAAMSE SLOTENMAKERS:

### Gedragscode

→ Zoek nooit in blind vertrouwen via Google naar een slotenmaker. Vorig jaar brachten we in deze kolommen al een soortgelijk verhaal als dat van Ine Appeltans.

→ De Vlaamse Slotenmakers Unie maakte toen bekend dat er een website zou komen om betrouwbare slotenmakers in ieders buurt te vinden.

→ Op die site vindt u nu een kaartje met geolocatie en alleen slotenmakers aangesloten bij de VSU. De leden van de VSU hebben een gedragscode ondertekend.

→ Ze moeten over een bewijs van goed gedrag en zeden beschikken. Ze dragen ook goed zichtbaar een VSU-badje met hun naam en foto.

→ Hun facturen dragen steeds een duidelijke vermelding voor de consument dat hij niet over een herroepingsrecht beschikt, wanneer hij een beroep doet op een slotenmaker met het oog op een dringende interventie.

→ Wie klachten heeft over een Belgische slotenmaker, dient klacht in te dienen bij de politie en bij meldpunt.belgie.be.

→ Info: [WWW.VSU.BE](http://WWW.VSU.BE)